

## **1. Allmänt**

På nedanstående villkor tillhandahåller Åtvid.net höghastighetsanslutning mot Internet. Utöver nämnda tjänster kan abonnenten teckna avtal om tilläggstjänster. För dessa betalar abonnenten särskilda avgifter.

## **2. Avtal**

Dessa allmänna villkor gäller för abonnemang på tjänsten Åtvid.net Internet mellan Åtvidabergs Fjärrvärme AB (Åtvid.net) och den Abonnent som anges i beställningen. Avtal om Tjänst tillkommer genom Abonnentens beställning av Tjänst på av Åtvid.net anvisat sätt. Bekräftelse av Avtal sker genom faktura från Åtvid.net och Abonnentens betalning av densamma, såvida part/-erna inte undertecknat skriftligt avtal. Abonnent som är fysisk person skall vara myndig för att få ingå avtal med Åtvid.net. Åtvid.net förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning och annan information om Abonnenten före eller under Avtalet, i avsikt att göra kreditprövning av Abonnenten, och att på basis därav inte ingå avtal eller avbryta avtal med Abonnenten. Vidare skall Åtvid.net äga rätt att neka att träffa avtal med Abonnent som i tidigare relation med Åtvid.net brutit mot avtal. Åtvid.net får begära att abonnenten ställer säkerhet för sina skyldigheter enligt avtalet.

## **3. Tjänsten**

Åtvid.net tillhandahåller abonnenten en Internetaccess, dvs. tillgång till publika Internet. I de områden där tjänsten kräver viss utrustning såsom modem och dylikt tillhandahålles det abonnenten under avtalstiden om ej annat framgår av avtalsblankett. Tjänsten förutsätter att Abonnenten har nödvändig datorutrustning och programvara.

## **4. Start av Tjänst**

**4.1** Åtvid.net tillhandahåller Abonnenten manualer för uppkoppling.

**4.2** Abonnenten startar Tjänsten genom att vidta de åtgärder som Åtvid.net anvisar.

## **5. Avgifter och betalning**

Abbonenten skall betala den anslutnings- och abonnemangsavgift för tjänsten som framgår av Åtvid.net vid var tid gällande prislista eller informationsmaterial som Åtvid.net tillhandahåller. Abonnemangsavgift skall betalas månadsvis eller kvartalsvis i förskott. Vid månadsbetalning tillkommer faktureringsavgift (f.n. 25:-). Avgift uttages ej vid elektronisk faktura. Om abonnenten ej betalar avgift i tid skall Åtvid.net äga rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift (f.n. 45 kr) och inkassoavgift (f.n. 150 kr). För de fall abonnenten dröjer med betalning äger Åtvid.net rätt att stänga av dennes abonnemang efter åtta (8) dagar. Vid återinkoppling av abonnemang som avstängts utgår en återinkopplingsavgift f.n. 450:-. Abonnenten är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Om abonnenten anser att fakturan är felaktig skall denne meddela Åtvid.net inom skälig tid (8 dagar). Om så inte sker skall abonnentens rätt att invända mot fakturan anses vara förfallen.

## **6. Behandling av personuppgifter m.m.**

Abbonenten är införstådd med att abonnemangsavtal inte kan träffas utan att abonnenten lämnar uppgifter om sig själv i enlighet med gällande beställningsformulär. Åtvid.net

rättar efter påpekande felaktiga uppgifter om abonnenten. Abonnenten är införstådd med att Åtvid.net för sin verksamhet behöver använda personuppgifter. Abonnenten ger därför sitt frivilliga samtycke till Åtvid.net att inhämta, registrera, lagra, bearbeta och sprida Abonnentens namn, adressuppgifter och personnummer i syfte att tillhandahålla Tjänster, administrera Avtalet och producera katalog eller motsvarande. Personnummer får dock endast användas för att administrera Avtalet och Abonnenten har även rätt att skriftligen hos Åtvid.net begära skydd mot spridning av personuppgifter.

## **7. Åtvid.nets ansvar**

**7.1** Åtvid.net har inget ansvar för fullständighet och riktighet i information i Tjänst och friskriver sig från skadeståndsskyldighet för skada eller förlust i anledning av fel eller brist i sådan information.

**7.2** Åtvid.net är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt Avtal, om underlåtenheten har sin grund i Befriande Omständighet som förhindrar, avsevärt fördyrar eller försvårar fullgörandet i rätt tid av förpliktelsen. Som "Befriande Omständighet" skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra regler hänförliga till Tjänst, strejk, lockout eller annan konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning, eller annan händelse utom Åtvid.nets kontroll, eller fel, brist eller förseningar i leveranser från Åtvid.nets underleverantörer som beror på Befriande Omständigheter.

**7.3** Åtvid.net ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, eller liknande kostnader eller förluster. Åtvid.nets skadeståndsansvar i anledning av Avtal är begränsat till SEK 1 000 per år. Om Abonnenten är konsument skall skadeståndet dock beräknas enligt vanliga skadeståndsrättsliga regler. Åtvid.nets ansvar för skador på Abonnentens egendom som orsakats av försummelse av Åtvid.net eller av Åtvid.nets personal är begränsat till ett (1) prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring. Åtvid.net ansvarar inte för Abonnentens förlust av data, och kan ej heller hållas skadeståndsskyldig för det fall intrång sker i Abonnentens datorresurser. Åtvid.net skall i inget fall ha någon ersättningsskyldighet avseende förlust i näringsverksamhet.

## **8. Avtalstid**

**8.1** Avtalstid gällande Åtvid.net Internet om inte annat framgår av Åtvid.nets vid var tid gällande villkor för Tjänst eller av avtalsblankett skall Avtal avseende Tjänst inledningsvis löpa i tolv (12) månader och därefter förlängas kvartalsvis (3 månader). Uppsägning skall från Abonnentens sida ske skriftligen med iakttagande av minst en (1) kalendermånads uppsägningstid innan kommande avtalsperiod. Försenad uppsägning ikraft träder först efter nästkommande kvartalsperiod. Avtalsperiod och abonnemang förlängs i enlighet med vid tiden för förlängningen gällande avtalsvillkor.

**8.2** Avtalstids början sker vid första betalningsdag avseende tjänst.

**8.3** Avtalsvillkoren finns tillgängliga på Åtvid.nets hemsida [www.atvid.net](http://www.atvid.net). Det åligger kund att ta del av vid var tid gällande avtalsvillkor. Uppsägning ska skickas till Åtvid.nets Kundtjänst. Att ej betala faktura är ej att betrakta som en uppsägning. Uppsägning av tjänst från Åtvid.nets sida skall ske skriftligen med minst två (2) kalendermånaders uppsägningstid.

**8.4** Åtvid.net får omgående säga upp Avtal avseende en eller flera av Abonnentens Tjänster, om Åtvid.net inte erhåller fullständig betalning av förfallen avgift inom tjugo (20) dagar efter förfalldag. Om Abonnenten i annat avseende bryter mot Avtal och inte vidtar rättelse inom sju (7) dagar från Åtvid.nets skriftliga påpekande, får Åtvid.net omgående upphöra med att tillhandahålla Abonnentens Tjänster och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid brott mot någon av bestämmelserna i punkten 9, skall Åtvid.net dock ha rätt att säga upp Avtalet och/eller upphöra att tillhandahålla Tjänst utan att behöva iaktta ovanstående regler om påpekande och rättelse.

**8.5** Abonnent som flyttar till ny lägenhet/lokal inom Åtvid.nets täckningsområde skall flytta Tjänst oavsett accessform ("Flyttning"), mot betalning av avgift enligt Åtvid.nets vid var tid gällande prislista. Flyttning skall meddelas Åtvid.net i förväg.

**8.6** Vid Avtalets upphörande skall Abonnent returnera eventuell utrustning till Åtvid.net, senast inom sju (7) dagar från avtalets upphörande. Om så inte sker, är Åtvid.net berättigad till ersättning för Åtvid.nets Utrustning med av Åtvid.net angivet belopp.

**8.7** Om abonnenten flyttar från sin bostad till annan bostad utanför Åtvid.nets täckningsområde får abonnenten säga upp abonnemanget till upphörande i förtid. Uppsägningstiden är i detta fall en (1) kalendermånad. Startavgiften återbetalas ej i dessa fall. Flyttning skall anmälas skriftligt jämte kopia på uppsägning av bostadskontrakt.

**8.8** Om Åtvid.nets avtal med ifrågavarande fastighetsägare/förening/accessnät upphör (oavsett anledningen därtill), upphör även abonnemangsavtalet automatiskt med omedelbar verkan vid samma tidpunkt. Åtvid.net skall i sådant fall vara skyldigt att återbetala eventuellt förskottsbetald del av månadsavgiften (dock inte eventuella anslutnings- och andra engångsavgifter).

**8.9** Startavgift samt eventuella anslutnings- och andra engångsavgifter återbetalas ej vid uppsägning av abonnemang.

## **9. Inkoppling och utrustning**

**9.1** Åtvid.net förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende tjänsteutbud, fastighetsnät eller av Åtvid.net ansluten utrustning. Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring kan medföra att de tekniska kraven på abonnentens utrustning ändras.

**9.2** En förutsättning för avtal angående Tjänst är att Abonnentens lägenhet eller fastighet är ansluten till Åtvid.nets nät eller avtalad stadsnätaccess finnes, där Åtvid.net är operatör för ifrågavarande tjänst.

**9.3** Abonnenten får tillgång till Tjänst genom anslutning till särskilda uttag i Abonnentens lägenhet/fastighet eller på annat av Åtvid.net anvisat sätt.

**9.4** Abonnenten får endast koppla in av gällande lagstiftning godkänd utrustning till Åtvid.nets nät. Abonnenten får således inte koppla in s.k. piratdekodrar eller piratfilter, eller använda annan olaglig eller av gällande lagstiftning icke godkänd utrustning.

**9.5** Abonnenten får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över Åtvid.nets Utrustning. Abonnenten står risken för skada på eller förlust av Åtvid.nets Utrustning från det att den levererats till Abonnenten och till dess den återlämnats till Åtvid.net på av Åtvid.net anvisad plats. Abonnenten skall följa Åtvid.nets anvisningar beträffande användning, skötsel och service av Åtvid.nets Utrustning.

**9.6** Såvitt gäller programvara tillhandahållen av Åtvid.net, får Abonnten rätt att under avtalstiden använda denna endast för Tjänsten och i övrigt på de villkor som respektive programvaruleverantör föreskriver.

## **10. Abonnentens användning av Tjänsten**

**10.1** Abonnten är i förhållande till Åtvid.net ensamt ansvarig för den information/innehåll som överförs samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Tjänsten. Abonnten är vidare ansvarig för att nödvändiga tillstånd anskaffas för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information med hjälp av Tjänsten.

**10.2** Abonnten förbinder sig att följa och upprätthålla tillämpliga lagar och regler (t ex gällande personuppgifter och upphovsrätt) samt allmänna regler avseende moral och etik i samband med sitt nyttjande av Tjänsten. Abonnentens användande av Tjänsten får inte i övrigt anses opassande eller stötande eller skada Åtvid.net eller annan. Om det kommer till Abonnentens kännedom att hans anslutning till Tjänsten används i strid med ovanstående, är Abonnten skyldig att tillse att detta omedelbart upphör.

**10.3** Abonnten får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och dataresurser, såväl Åtvid.nets som annans, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Åtvid.nets nät eller anslutna nät. Abonnten får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

**10.4** Vid brott mot någon av bestämmelserna i punkterna **10.2 - 10.3**, skall Åtvid.net ha rätt att säga upp Avtalet och/eller upphöra att tillhandahålla Tjänsten med omedelbar verkan. Åtvid.net äger vidare rätt att slutfakturera Abonnt för resterande avgifter inom avtalsperioden samt förbehåller sig rätten att debitera Abonnt för hos Åtvid.net uppkomna kostnader i samband med utförd åtgärd till följd av Abonnents brott mot någon av ovan nämnda punkter.

## **11. Service och underhåll**

**11.1** Service och underhåll av Åtvid.nets Teknik ("Systemunderhåll") sker löpande. Åtvid.net förbehåller sig rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänst i samband med Systemunderhåll. Abonnten skall meddelas av Åtvid.net om avbrott bedöms bli längre än sex (6) timmar. Sådant meddelande kan ske genom lokalkanal, Åtvid.nets hemsida på Internet, annons eller liknande publik information.

**11.2** Vid tekniskt avbrott eller annan väsentlig störning eller brist i Tjänst som inte beror på Systemunderhåll, Abonnten eller på annan omständighet utanför Åtvid.nets kontroll ("Fel") skall Abonnten anmäla detta till Åtvid.nets kundtjänst. Felanmälan kan ske till telefon 0120-290 90 vardagar 09.00-16.00, eller e-post: support@atvid.net.

**11.3** Åtvid.net åtar sig att åtgärda Fel utan oskäligt dröjsmål efter Abonnentens felanmälan. Vid Fel som inte åtgärdats senast två (2) arbetsdagar efter Abonnentens felanmälan, skall Abonnten på begäran vara berättigad till avdrag på avgiften för den aktuella Tjänsten. Avdraget skall beräknas med utgångspunkt i Felets längd (från Abonnentens felanmälan till dess det åtgärdats) och Felets påverkan på Tjänsten, och kan maximalt motsvara hela avgiften för Tjänsten under Felets längd. Avdrag under SEK 25 medges inte. Åtvid.net har i övrigt inget ersättningsansvar för Fel.

**11.4** Om Fel beror på Abonnten och Åtvid.net har gjort hembesök på Abonnentens begäran, förbehåller sig Åtvid.net rätten att debitera Abonnten en avgift enligt Åtvid.nets vid var tid gällande prislista.

**11.5** Åtvid.net äger rätt att lastbalansera bandbredden på ett sätt som ger en jämn fördelning av kapaciteten i näten, den faktiska hastigheten kan variera beroende på den totala belastningen.

## **12. Överlåtelse/Vilande avtal**

**12.1** Åtvid.net får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt abonnemangsavtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Åtvid.nets åtaganden mot abonnenten.

**12.2** Abonnenten äger inte rätt att överlåta sitt abonnemang på annan. Abonnenten äger ej rätt att ha vilande avtal (frysa sitt abonnemang) under viss tid.

## **13. Ändring av Allmänna Avtalsvillkor, meddelanden m.m.**

**13.1** Dessa Allmänna Avtalsvillkor gäller tills vidare. Om en ändring medför väsentlig olägenhet för Abonnenten har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet avseende den tjänst som omfattas av ändringen med fjorton (14) dagars varsel, dock tidigast med verkan från ändringens ikraftträdande. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om abonnemanget avseende Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Åtvid.net har rätt ändra gällande villkor och skall då underrätta Abonnenten om detta minst 30 dagar i förväg. Åtvid.net äger rätt att införa ändringar av mindre betydelse i Avtalet utan att underrätta Abonnenten.

**13.2** Såvitt inte annat framgår av dessa Allmänna Avtalsvillkor, skall Åtvid.nets meddelande till Abonnenten ske via brev och/eller e-post och/eller via lokalkanal och/eller hemsida, [www.atvid.net](http://www.atvid.net).

## **14. Avgiftsändring**

Åtvid.net meddelar Abonnenten eventuella avgiftsändringar senast 30 dagar innan ikraftträdande. Avgiftsändring får ske med kortare aviseringstid än 30 dagar om Åtvid.nets kostnader ökar på grund av myndighets beslut, ändrade villkor i förhållande till Åtvid.nets underleverantör, valutakursförändring eller annan omständighet utanför Åtvid.nets kontroll. Annan aviseringstid får också tillämpas när avtal med fastighetsägare innehåller bestämmelse om pris-/ avgiftsjustering som är kopplad till index och/eller bestämmelse om aviseringstid. Vid avgiftshöjning har kunden rätt att säga upp avtalet till tidigast den tidpunkt då ändringen träder i kraft, dock inte till en tidpunkt före det att Åtvid.net erhållit uppsägningen. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om abonnemanget avseende Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

## **15. Ändrad Tjänst**

Åtvid.net förbehåller sig rätten att ändra innehållet i Tjänst, hur Tjänsten tillhandahålls och att upphöra med Tjänst. Åtvid.net meddelar Abonnenten sådana väsentliga förändringar minst 30 dagar i förväg, eller senare om förändringarna ligger utanför Åtvid.nets skäligen kontroll. Abonnenten har rätt att vid sådant meddelande säga upp Avtalet avseende Tjänst till upphörande, om förändringarna medför väsentlig olägenhet för Abonnenten, för senast vid ikraftträdandet av förändringarna i Tjänsten. Vid ändrad Tjänst har inte Abonnenten rätt till någon ersättning från Åtvid.net. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om abonnemanget avseende Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

## **16. Avtalets upphörande**

Vid avtalets upphörande skall Abonnenten upphöra att använda Tjänsten och annan användarspecifik information m.m. som Abonnenten kan ha erhållit från Åtvid.net. Eventuell erlagd avgift fram till ursprungligen avtalad förfallodag återbetalas inte. Om Abonnenten nyttjar hel eller del av tjänst efter upphörande av tjänst kan det komma att faktureras.

## **17. Start och upphörande av Tjänst**

**17.1** Åtvid.net startar Tjänst enligt överenskommelse eller i annat fall utan oskäligt dröjsmål efter det att Avtal träffats om Tjänsten.

**17.2** Start och upphörande av Tjänst fordrar i vissa fall tillträde till Abonnentens lägenhet/fastighet. Abonnenten skall i sådant fall och efter överenskommelse ge Åtvid.net tillträde till sådan lägenhet eller lokal. Tidpunkt för start respektive upphörande av Tjänst kan i sådana fall bestämmas först från det datum Åtvid.net fått tillträde till lägenhet/fastighet.

**17.3** Om start av Tjänst försenas med mer än tre (3) veckor och förseningen beror på Åtvid.net, får Abonnenten som enda åtgärd häva Avtalet om Tjänsten. I sådant fall skall Åtvid.net återbetala eventuella i förskott betalda avgifter. Åtvid.net har i övrigt inget ansvar för förseningar.

## **18 Tvist**

Tvist mellan Abonnent och Åtvid.net skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, skall tvisten avgöras av allmän domstol.